

# Scotschool

první škola, kterou mají všichni rádi

---

## Všeobecné obchodní podmínky

Společnost Gizmania s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) pro zabezpečení svých služeb jako jsou pořádání a organizování sportovních aktivit pro děti a mládež (dále jen „akce“) vydává tyto Všeobecné podmínky (dále jen „podmínky“).

### 1. Smluvní vztah

1.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen „zákazníkem“) se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a je upraven těmito podmínkami. Povinnosti poskytovatele a práva zákazníka vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dalších předpisů na ochranu osobních údajů jsou upraveny v samostatném dokumentu nazvaném „Směrnice ochrany osobních údajů“. Poskytovatel však i zde upozorňuje na to, že si vyhrazuje právo pořizovat foto a video záznamy všech účastníků pořádaných lekcí a využívat je pro svou prezentaci na webových stránkách, internetových sociálních sítí, v tisku apod.

### 2. Přihlášení na lekce freestyle scooteringu a potvrzení účasti

2.1. K účasti na lekcích se zákazník může přihlásit pouze prostřednictvím emailu poskytovatele na adrese kuba@gizmania.cz vyplněním a odesláním objednávky.

2.2. Odesláním objednávky zákazník vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami.

2.3. Smluvní vztah (dále jen „smlouva“) vzniká okamžikem doručení potvrzení objednávky poskytovatelem zákazníkovi na e-mailovou adresu zákazníka vyplněnou v objednávce.

2.4. Komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem probíhá výhradně formou e-mailových zpráv. E-mailová adresa poskytovatele je kuba@gizmania.cz. Zprávy zaslané poskytovatelem a doručené na e-mailovou adresu zákazníka týkající se důležitých informací, např. o změnách apod., jsou považovány za doručené a závazné.

### **3. Úhrada**

3.1. Záloha akce je splatná do 3 pracovních dnů ode dne zaslání objednávky nebo do data splatnosti uvedeného na vystavené faktuře a to na účet poskytovatele. Zákazník může v odůvodněných případech, např. z důvodu poskytnutí příspěvku zaměstnavatelem, požádat poskytovatele i o splatnost jinou. Za účelem vyhnutí se nejasnostem, splatnost delší než 3 pracovní dny je nenároková a je čistě na rozhodnutí poskytovatele, zda ji umožní.

3.2. Při prodlení s platbou má poskytovatel právo přihlášku stornovat s domněním, že zákazník již o účast na lekcích ztratil zájem. V případě trvajícího zájmu o účast na lekcích po stornování objednávky poskytovatelem z důvodu prodlení s platbou, musí zákazník vyplnit a odeslat objednávku novou s tím rizikem, že místo na lekcích již pro něj nemusí být volné.

### **4. Rozsah služeb**

4.1. Z účasti na lekcích nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které jsou uvedené v popisu dané akce na webových stránkách.

### **5. Změny služeb**

5.1. Poskytovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb, tj. měnit dobu konání lekcí, jeho program, místo a.j., a to v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které poskytovateli brání poskytnout dohodnuté služby.

5.2. Změny sjednaných služeb je poskytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví.

5.3. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do 3 dnů od obdržení oznámení o změnách služeb objednávku vypovědět. Datum výpovědi se rozumí doba doručení výpovědi na e-mailovou adresu poskytovatele.

5.4. Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

### **6. Zrušení akce nebo doplňku ze strany zákazníka, změna smlouvy**

6.1. V případě zdravotního úrazu doloženého lékařskou zprávou doručenou na e-mailovou adresu poskytovatele společně s žádostí o storno akce se uplatní následující podmínky:

- doručení žádosti více jak 14 dní před konáním akce = vrácení 100% částky
- doručení žádosti méně jak 14 dní před konáním akce = vrácení 50% částky

## **7. Pojištění**

7.1. V rámci poskytování služeb není sjednáno žádné pojištění za osobu zákazníka. Zákazník je povinen si v případě zájmu sjednat pojištění sám (pojištění odpovědnosti za škodu, zdravotní připojištění apod.).

## **8. Zrušení akce ze strany poskytovatele**

8.1. Poskytovatel může před nebo po nástupu na lekci od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět v následujících případech:

8.1.1. v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem v objednávce;

8.1.2. v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit nebo je při uzavírání smlouvy předvídat;

8.1.3. v případě nenaplnění minimálního počtu zákazníku, tj. minimum 3 osoby na lekci a termín;

8.1.4. pokud je zákazník v prodlení s úhradou ceny akce dle data splatnosti.

8.2. V případě zrušení akce podle bodů 8.1.2. a 8.1.3., obdrží zákazník uhrazenou částku za lekci v plné výši zpět a nemá nárok na žádné další náhrady.

## **9. Vyloučení zákazníka z lekcí**

9.1. Poskytovatel má právo vyloučit zákazníka z lekcí v průběhu trvání akce z následujících důvodů:

a) zhorší-li se zdravotní stav zákazníka tak, že léčení nebude možné (dle úvahy zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních zákazníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz apod.);

b) pokud zákazník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky, svévolně opustí areál konání akce nebo program, svojí agresivitou nebo jiným způsobem bude nebezpečný sobě nebo ostatním zákazníkům nebo pokud nebude respektovat řád akce a pokyny výchovných pracovníků.

9.2. V případě vyloučení zákazníka z výše uvedených důvodů hradí vyloučený zákazník veškeré náklady spojené s ukončením účasti na lekci (např. sankce hrazené poskytovatelem třetím stranám). Poskytovatel v těchto případech nevrací cenu akce ani případných dalších zákazníkem uhrazených služeb.

9.3. V případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení účasti nezletilého dítěte, zákonný zástupce si účastníka vyzvedne odpoledne v běžnou vyzvedávací dobu.

## **10. Vyloučení odpovědnosti poskytovatele**

10.1. Zákazník je povinen poskytovateli oznámit všechna známá zdravotní omezení, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a být těmito léky a pomůckami vybaven. Má se za to, že zákazník uzavřením smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost k programu na lekcích. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem zákazníka nese výhradně sám zákazník. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenných věcí a předmětů, které nejsou na akci vhodné, zejména se jedná o šperky, větší obnos peněz či elektroniku.

## **11. Reklamac e služeb**

11.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb akce neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace.

11.2. V průběhu akce je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamace, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pokud nebude reklamace uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. Reklamace lekcí musí být uplatněna písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 týdnů od skončení lekce.

11.3. Poskytovatel vyřídí reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamace na e-mail.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Vyplněním a odesláním objednávky zákazník bere na vědomí a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami, těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

12.2. Poskytovatel ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není.

12.3. Zákazník souhlasí s využitím fotografií, videí a dalších materiálů, které budou na lekcích pořízeny k propagaci poskytovatele a také souhlasí se zveřejněním těchto materiálů zejména na webu poskytovatele a jiných jeho stránkách na sociálních sítích, jako je např. Facebook, Twitter, Google+, YouTube apod. a při výrobě vzpomínkového materiálu. Více informací o právech a povinnostech vyplývajících z ochrany osobních údajů naleznete v Směrnici ochrany osobních údajů.

12.4. Tyto podmínky jsou platné od sezóny 2023 do jejich odvolání, případně aktualizace.